

L'azienda Arkigest S.r.l. vuole essere un punto di riferimento e di eccellenza nel settore delle agenzie del lavoro; a tale scopo, l'organizzazione ha definito i propri valori e i propri obiettivi di miglioramento.

VALORI: Integrità: orgogliosi di essere un gruppo di persone corrette e leali; Trasparenza: sinceri e chiari verso tutti gli interlocutori; Responsabilità personale: impegnati per il bene dell'Azienda insieme; Coerenza: concentrati nel fare ciò che ci si prefigge.

OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO: definire traguardi misurabili, considerando in ogni azione e decisione presa anche gli aspetti sulla qualità; promuovere iniziative volte a monitorare e migliorare il grado di soddisfazione dei clienti.

Affinché ciò sia possibile, è necessario che tutta l'organizzazione conosca e condivida la Politica aziendale per la Qualità che è racchiusa nei seguenti concetti:

- Professionalità per la corretta identificazione, in fase contrattuale, delle specifiche richieste;
- Professionalità e preparazione del personale, interno e somministrato, attraverso un coinvolgimento e un continuo processo di informazione/formazione/addestramento, per assicurare il miglior livello qualitativo possibile;
- Comunicazione con il cliente durante tutte le fasi dell'erogazione del servizio richiesto, al fine di soddisfare eventuali richieste successive del cliente, mantenendo un rapporto di assoluta trasparenza e piena comprensione delle problematiche tecniche reciproche;
- Mettere a disposizione dei clienti ed alle altre parti interessate strumenti di misura volte alla valutazione dei servizi offerti, con l'obiettivo di soddisfarli e migliorarli, accogliendo in modo costruttivo i suggerimenti, le critiche e le raccomandazioni che ci vengono rivolti;
- Attenta selezione dei fornitori, con i quali instaurare un rapporto di collaborazione per identificare le opportunità di miglioramento durante la fase di analisi delle esigenze ed aspettative del Cliente, impegnandoli inoltre a mettere in atto comportamenti coerenti con questa politica;
- Costante rispetto di tutta la normativa vigente applicabile, nonché di tutti i requisiti delle norme volontariamente sottoscritte;
- Valutazione di rischi e opportunità che il contesto indica;
- Implementazione di processi aziendali efficaci nel controllo degli obiettivi da conseguire;
- Esecuzione di verifiche, ispezioni e audit atti a identificare e a prevenire eventuali situazioni di non conformità con i requisiti del Sistema di gestione;
- Sviluppo e mantenimento di rapporti aperti e collaborativi con le autorità locali e con tutte le parti interessate.

In questo contesto nasce l'impegno di Arkigest s.r.l. a mantenere e migliorare costantemente l'efficacia e l'adeguatezza di un sistema di gestione aziendale adatto alla evoluzione del nostro business, frutto della fusione e del rispetto dei requisiti individuati nelle norme internazionale UNI EN ISO 9001:2015

Milano, lì 04.03.2026

La Direzione: _____

ARKIGEST SRL

Via Arrigo Boito, 8

20121 Milano (MI)

P.I./C.F. 05608800487